



COMUNE DI ALBIGNASEGO

PROVINCIA DI PADOVA

INDAGINE ESTERNA DI CUSTOMER SATISFACTION – ANNO 2025

SPORTELLO DELL'EDILIZIA RESIDENZIALE

Questionari compilati: 4

Domanda	Media delle valutazioni	Mediana delle valutazioni	Deviazione standard
Orari di apertura al pubblico	8.00	7.50	1.41
Spazio dedicato a sala d'attesa	8.75	8.50	0.96
Facilità di contatto con gli operatori	8.75	9.00	1.50
Tempi d'attesa prima del contatto con l'operatore dello sportello dell'edilizia	8.50	8.50	1.29
Preparazione degli operatori	9.50	9.50	0.58
Chiarezza della modulistica	8.50	9.00	1.91
Chiarezza nelle spiegazioni da parte degli operatori	9.25	9.50	0.96
Tempi di conclusione delle pratiche	9.00	9.50	1.41
Univocità interpretativa della normativa e delle informazioni fornite dagli operatori	9.00	9.00	0.82
Valutazione complessiva dello sportello unico dell'edilizia	9.00	9.00	1.15